**郑州铁路职业技术学院**

**Windows、Office正版软件**

**安装与激活指南**

信息化办公室 2019年3月15日

1. **说明**

为加强信息系统和各类软件的规范化管理，从源头上减少信息安全问题的发生，根据《中华人民共和国著作权法》、国务院办公厅《政府机关使用正版软件管理办法》和推进使用正版软件工作部际联席会议办公室《正版软件管理工作指南》要求，信息化办公室现向全校教职工和在校学生推行正版化软件激活服务。正版化软件包含Windows操作系统和Office办公套件。本指南将指导各位师生如何安装并激活正版软件。

1. **软件正版化平台简介**

信息化办公室已完成正版软件管理与服务平台建设，平台地址为：<http://ms.zzrvtc.edu.cn/>。注意：该网址只能使用校内网访问。

本平台提供正版软件下载、安装、激活服务。



郑州铁路职业技术学院正版软件管理与服务平台

1. **Windows & Office 激活注意事项**
   1. 请在允许链接的网络范围内执行激活操作，即需要在校内网内操作。
   2. 请确保激活的客户机电脑时间处于正确状态。强烈建议开启系统的时间自动更新。
   3. 在安装激活客户端的时候，360安全卫士、360杀毒软件可能会提示，“是否阻止”这一类的提示，请选择允许软件安装和运行的提示。
   4. Windows操作系统和Office办公正版授权仅限在校教职工和学生使用。软件需要每180天再激活。激活可以自动进行，180天内只要在校园网内使用过电脑，激活将会自动续期，不会打扰你正常使用。
2. **Windows操作系统安装与激活**

信息化办公室推荐重新安装正版系统的方式，以下为操作步骤

**1、系统安装前注意事项**

重新安装系统前要将**重要资料备份**，尤其是存储在系统盘的文件，我的文档，桌面，下载等文件夹默认均在系统盘内（默认为C盘）。**强烈推荐全盘备份。**

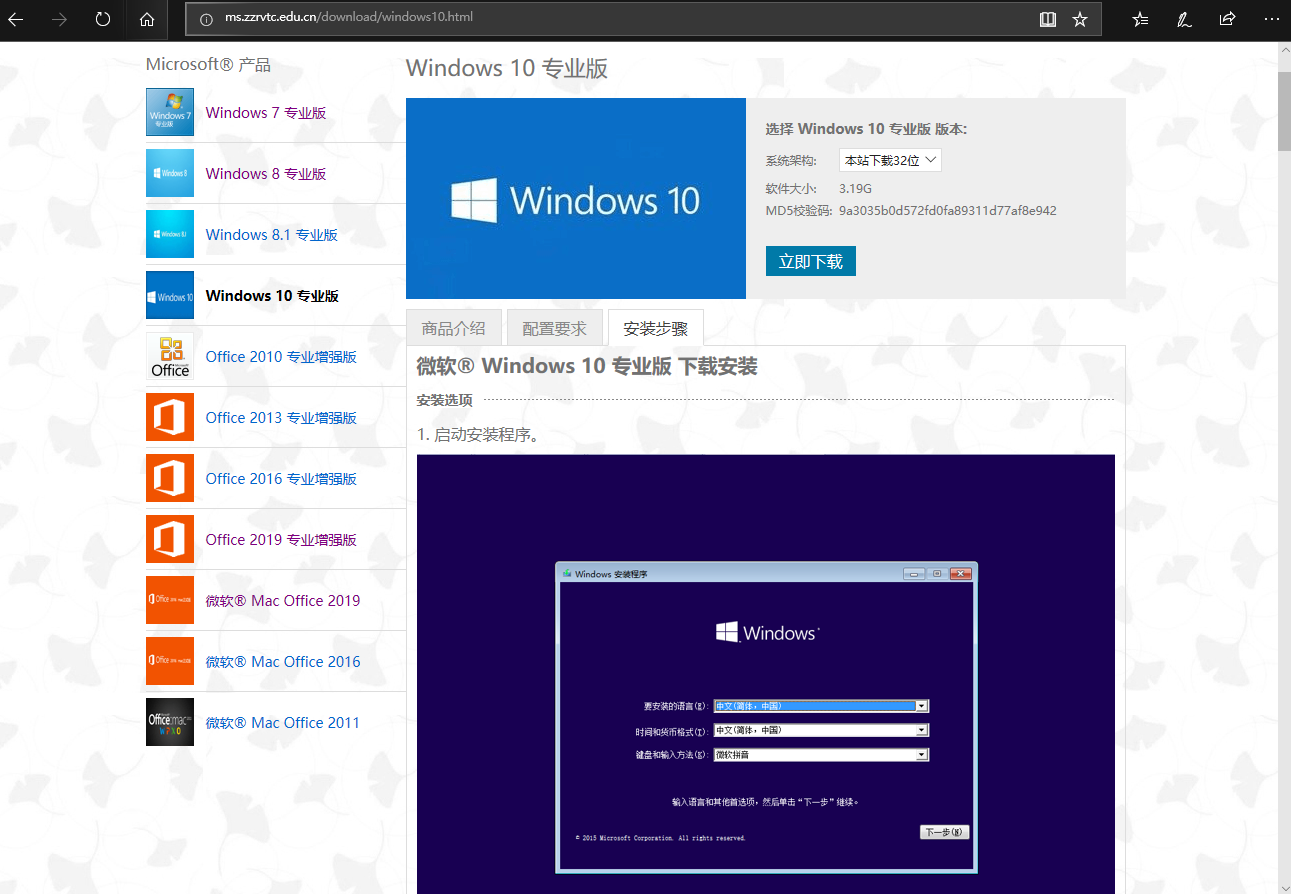
**2、下载操作系统文件**

从<http://ms.zzrvtc.edu.cn/>上下载操作系统，需要从校内网访问。目前提供的操作系统版本为Windows 7，Windows 8，Windows 8.1和Windows 10，均为专业版，各位师生可选择自己喜欢的操作系统下载。



**3、安装操作系统**

下载好操作系统文件后，请依照此页面内方法安装操作系统：<http://ms.zzrvtc.edu.cn/help/upan>。需要注意的是，在各个系统的下载页面内有安装步骤可作为参考。



**4、激活操作系统**

安装好操作系统后，依照此方法来激活操作系统：<http://ms.zzrvtc.edu.cn/help/client>。

**需要注意的是，激活操作需要在校内网进行，统一身份认证账号和密码为登陆学校门户时所使用的账号和密码。**

1. **Office办公软件安装与激活**

Office办公软件有Windows版本和Mac版本，两种版本的安装程序和激活方式不同，请注意自己下载的版本。

**1、安装前准备工作**

安装新的Office之前，**请确保之前安装的Office已经彻底卸载干净**。如果出现，激活错误提示码为 0xC004F017、0xC004C003或提示激活成功但是打开Office软件提示需要激活的情况，请参考：http://jzhj.gpa.edu.cn/help/faq/17，将Office 彻底删除以后，重新安装。

出现以下情况基本上可以判定是由于Office 没有卸载干净所致。

* 老版本Office卸载完成后，新版本无法安装成功；
* Office激活提示 0xC004F017、0xC004C003；
* Office 显示激活成功，但打开word、Excel等，提示需要激活。

**2、Windows下Office办公软件安装与激活**

通过校内网访问<http://ms.zzrvtc.edu.cn>，下载Office安装程序，本平台提供的安装程序版本为Office 2010，Office 2013，Office 2016和Office 2019，均为专业增强版。



依照下载页面的安装步骤安装好Office软件之后，使用此网页内方法来激活软件：<http://ms.zzrvtc.edu.cn/help/client>。

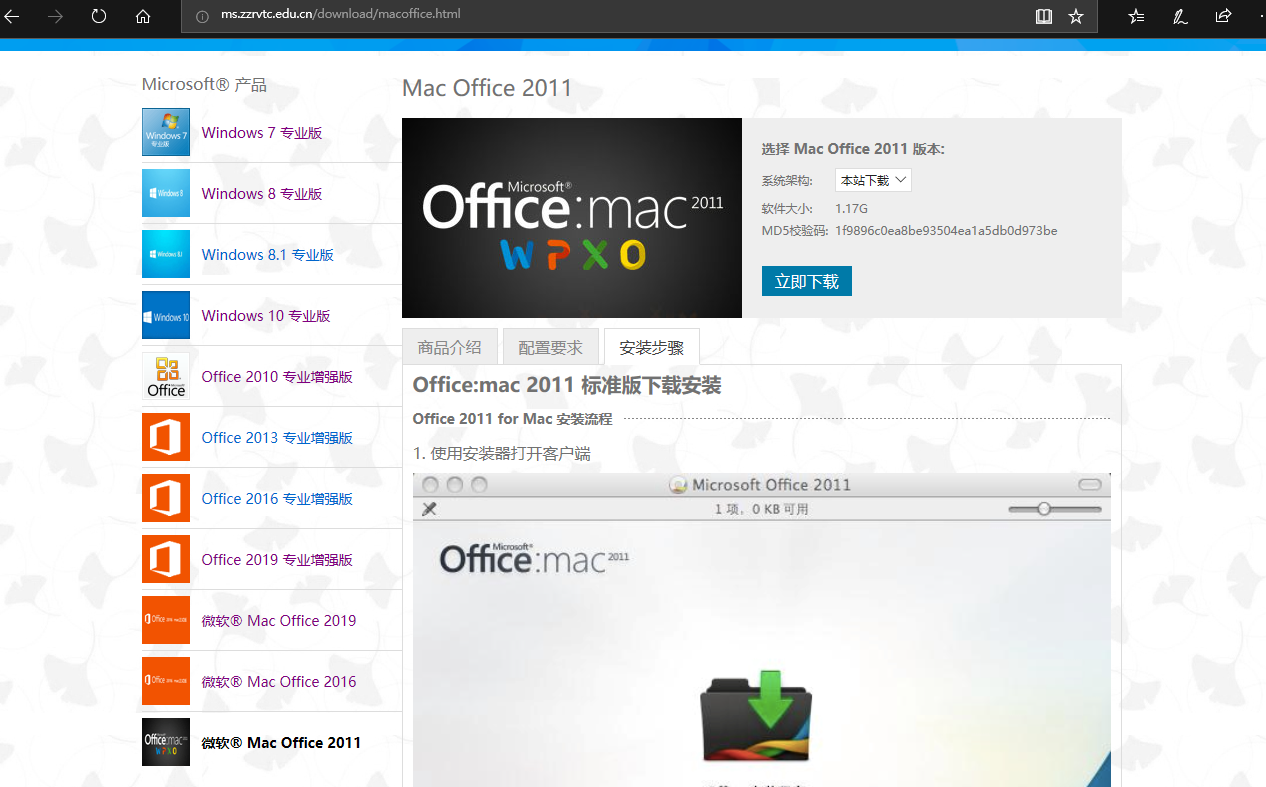
**需要注意的是，激活操作需要在校内网进行，统一身份认证账号和密码为登陆学校门户时所使用的账号和密码。**

**3、Mac下Office办公软件安装与激活**

通过校内网访问<http://ms.zzrvtc.edu.cn>，下载Office安装程序，本平台提供的安装程序版本为Office 2011，Office 2016和Office 2019。



依照各个下载页面的安装步骤安装好软件之后，即已激活，可以直接使用。



1. **激活中常见问题及处理**

请至<http://ms.zzrvtc.edu.cn/help/client>查看。

1. **免重装正版化激活**

**若操作者具有一定的计算机技术，可以尝试使用以下方式简化过程。否则请勿阅读此段。**

如已装有下列表格版本的Windows操作系统和Office办公软件，可以通过卸载相应的非官方激活程序，直接安装激活客户端来进行激活操作：<http://ms.zzrvtc.edu.cn/help/client>。

**注意：必须将非官方激活程序清除干净。**因激活工具不同，具体卸载清除方式请网络搜索对应的操作方法。

**正版化支持激活的版本**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Windows 7** | **Windows 8** | **Windows 8.1** | **Windows 10** |
| 专业版 | 专业版 | 专业版 | 专业版 |
| 企业版 | 企业版 | 企业版 | 企业版 |
|  |  |  | 教育版 |
| **Office 2010** | **Office 2013** | **Office 2016** | **Office 2019** |
| 标准版 | 标准版 | 标准版 | 标准版 |
| 专业增强版 | 专业增强版 | 专业增强版 | 专业增强版 |