附件： **《教工餐满意度调查反馈表》**

亲爱的老师，为了更好地为您提供服务，我们现特邀请您参加本次调研活动。非常感谢您对我们的支持和帮助。教工餐厅全体员工祝您用餐愉快，身体健康，并请求您给予宝贵建议。（为确保问卷真实性，请务必留下您的姓名）

姓名: 年龄: 性别： 选用的餐是：早 中 晚

1. 您对所选用的餐品口味是否满意?

 A、非常满意 B、满意 C、不满意 D、非常不满意

1. 您对餐厅饭菜的质量满意吗？

 A、非常满意 B、满意 C、不满意 D、非常不满意

3. 您觉得餐厅出品的品种种类搭配如何？

 A、很丰富 B、一般 C、较单一 D、太单一

 您想要在餐厅食用到的菜品

1. 您对所选择的餐品的感官、色泽、温度是否满意？

 A、非常满意 B、满意 C、不满意 D、非常不满意

5. 您对餐厅的就餐环境、整体卫生是否满意？

 A、非常满意 B、满意 C、不满意 D、非常不满意

6. 您对就餐区域的地面、玻璃干净、整洁度是否满意？

 A、非常满意 B、满意 C、脏乱 D、非常脏乱

7. 您对本餐厅提供给您的餐具、用具的清洁程度是否满意？

 A、非常满意 B、满意 C、不满意 D、非常不满意

1. 您认为服务员的整体仪表是否干净整洁？

 A、干净整洁 B、一般 C、脏乱 D、非常脏乱

9. 您对餐厅员工的服务态度是否满意？

 A、非常满意 B、满意 C、不满意 D、非常不满意

10.日常沟通交流中，您对本餐厅管理人员服务态度是否满意？

 A、满意 B、较满意 C、不满意 D、非常不满意

最喜爱菜品：

最不喜爱菜品： 最后，为了能给您提供更好的服务，请留下您对餐厅的建议：

**注：A≥9.5，B≥8.5，C≥7.5，D≤6.0 请您折算总分：**

**分工会主席签字： 盖章：**

**郑州铁院工会教工伙食监管会**