



宁波幼儿师范高等专科学校
NINGBO CHILDHOOD EDUCATION COLLEGE

提高办学绩效 建设卓越院校

——卓越绩效管理模式下高职院校质量建设思考

陈星达

2019年12月1日





目录 CONTENT

1

关于质量管理模式

2

关于高教质量管理

3

关于卓越绩效管理

4

三点思考





1

关于质量管理模式

经济管理话语：

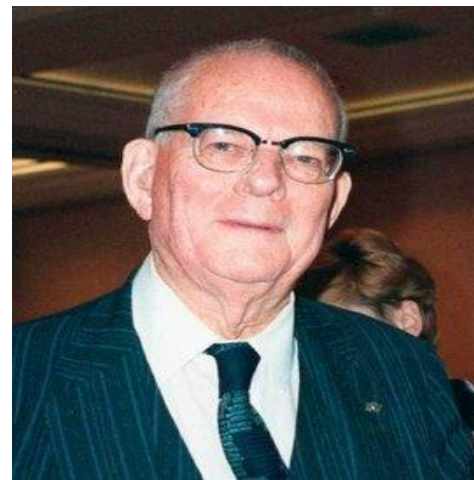
质量管理 (QM) : 质量检验

全面质量管理 (QC\TQM) : 质量控制

全面质量管理体系：ISO9000质量管理体系标准、ISO14000环境管理体系标准、OHSAS18000职业健康安全管理体系规范

质量管理的演进

- 1、操作者质量控制 (18世纪)
- 2、领班的质量控制 (19世纪)
- 3、检验员的质量控制 (1919年)
- 4、统计质量控制 (SQC) (1924年)





工业工程 (IE)：现场管理、作业研究——降低成本，提高效益(时时、处处)

精益生产 (LP)：全环节消灭一切浪费

卓越绩效管理 (Performance Excellence)：以顾客为导向的全面管理



中国质量奖是政府奖，是国家在质量领域的最高荣誉——以顾客为导向，追求卓越绩效管理理念。包括领导、战略、顾客和市场、测量分析改进、人力资源、过程管理、经营结果等七个方面 (2012版)

精益质量管理模式



国际上已有80多个国家建立了质量奖励制度，包括日本“戴明奖”、美国“波多里奇国家质量奖”、欧洲质量奖、英国质量奖等。





小 结

- 1、从个体质量——团体质量
- 2、从内部质量——外部质量
- 3、从自主质量——客观质量
- 4、从环节质量——全面质量





质量标准——

1980年：学位条例：学位学术水平

1999年：《高教法》：学业标准、国家质量标准

2010年——学位标准、专业标准、专业教学标准、
课程标准





质量管理——

- 1、教研活动、教学检查
- 2、教学督导、教学考核
- 3、院校评估、人才培养工作评估
- 4、专业认证、质量诊改

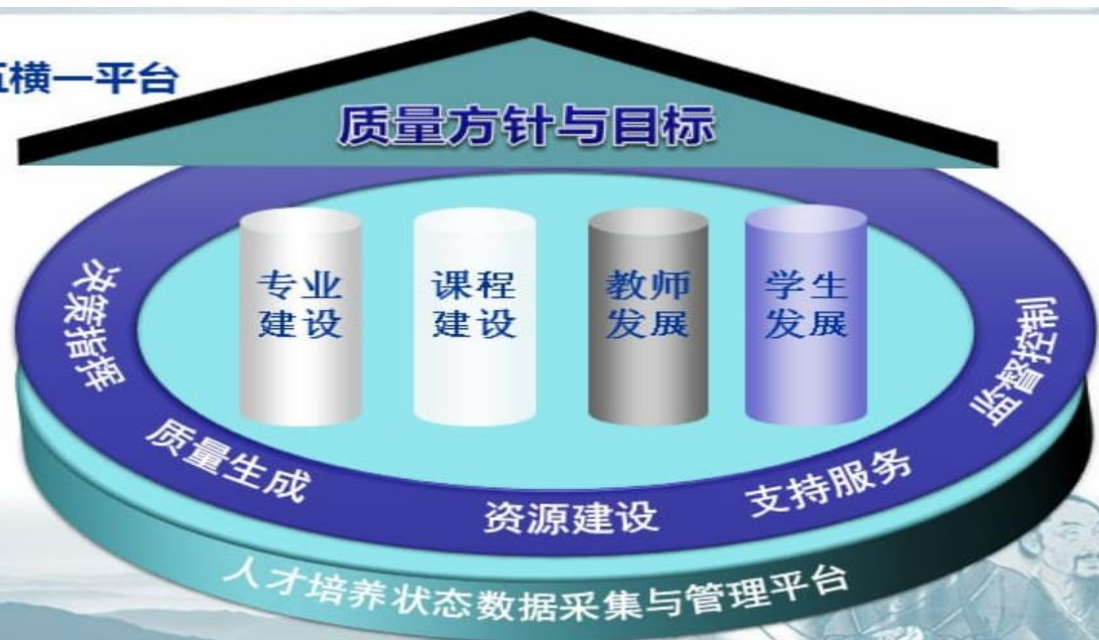




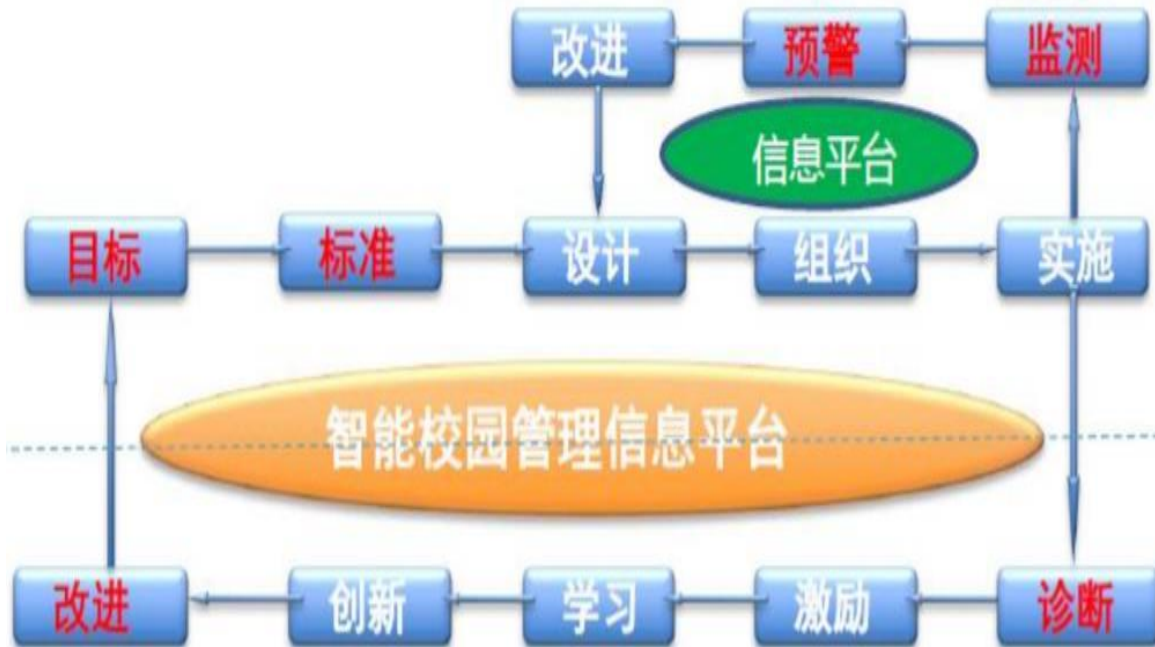
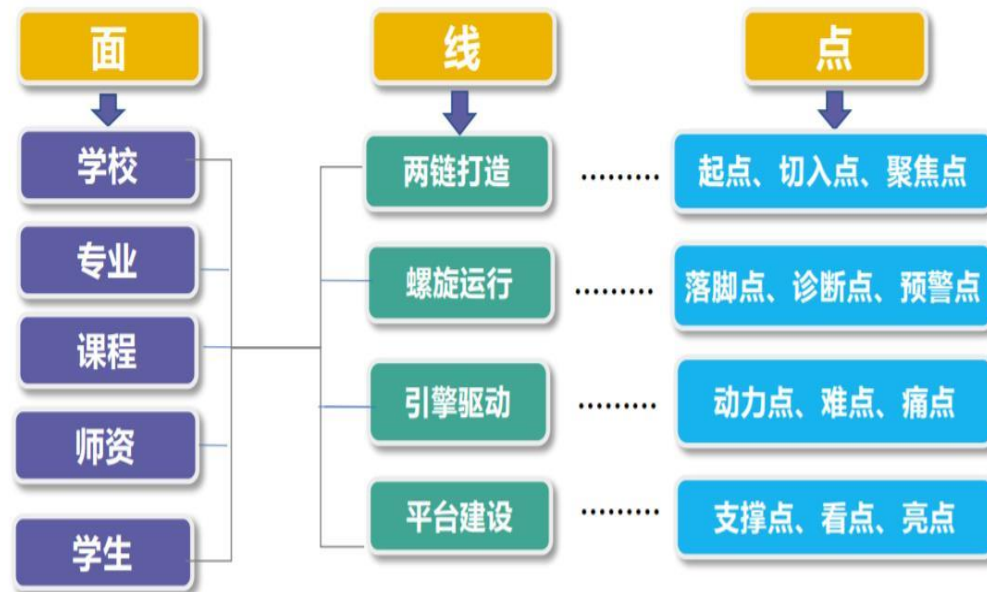
小结:

- 1、从个体质量——团体质量
- 2、从内部质量——外部质量
- 3、从自主质量——客观质量
- 4、从环节质量——全面质量

五纵五横一平台



诊改的基本路线

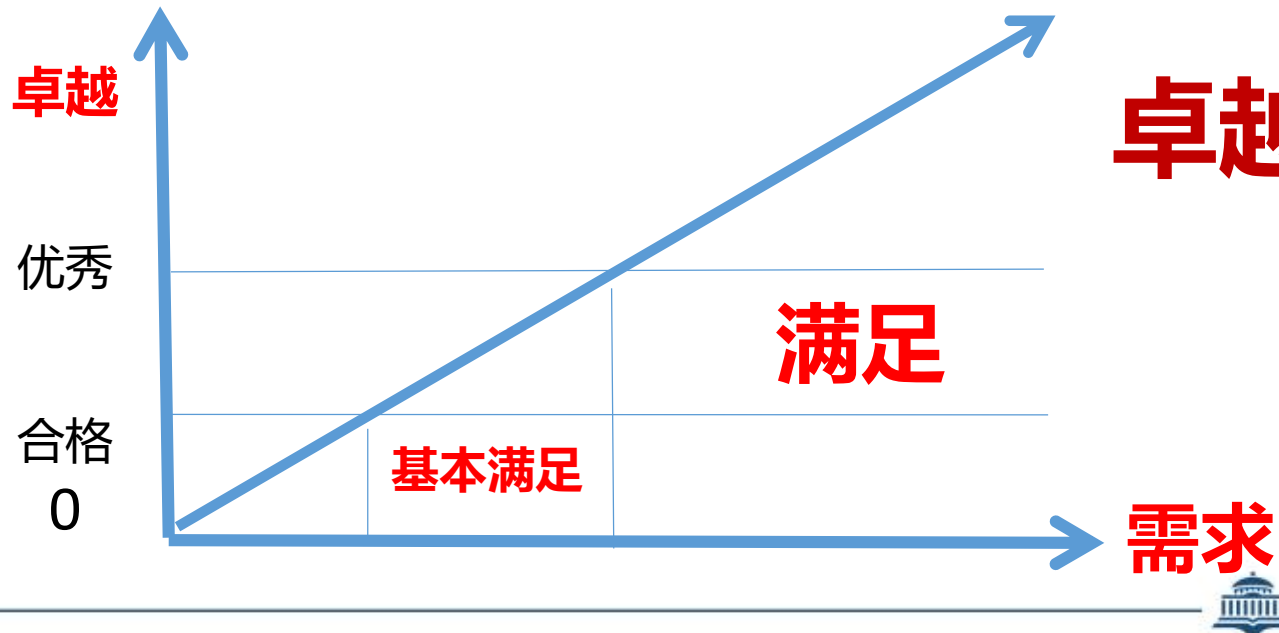




关于卓越绩效管理

新时代高教质量及管理的主题词：**卓越、绩效**

绩效：满足顾客（国家、社会、师生）需求水平



卓越：超值满足、引领需求

绩效考核

- 投入产出比
- 达成目标比



“卓越绩效模式”是80年代后期（87年）美国创建的一种世界级企业成功的管理模式，核心是强化组织的顾客满意意识和创新活动，追求卓越的经营绩效。

该模式适用于企业、事业单位、医院和学校。世界各国许多企业和组织纷纷引入实施（美国波多里奇国家质量奖）。

《卓越绩效评价准则》国家标准(GB/T19580-2004)于2004年9月发布。正式成为政府质量奖评价体系。



《卓越绩效准则》的核心价值观和概念的角色





从“跟跑”到“并跑”“领跑”



中国成为《华盛顿协议》第18个正式成员



1. 一个里程碑：从跟随模仿到比肩而行
2. 一张通行证：中国高等工程教育毕业生走向世界
3. 一套新标准：国际实质等效的中国高教质量标准
4. 一张入场券：中国工程师国际资格认证和流动
5. 一个新声音：国际质量标准、规则制定的中国声音
6. 一个新跨越：从高等教育大国向高等教育强国的历史跨越

理念同频共振、标准实质等效、模式和而不同 高教创时代

六个重要文件



- 2018年9月：《教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》（“**新时代高教40条**”）
- 2018年9月：14个部委单位联合印发“**六卓越一拔尖**”计划2.0文件
- 2019年4月：《教育部办公厅关于实施**一流本科专业建设“双万计划”**的通知》
- 2019年10月：《关于深化本科教育教学改革全面提高人才培养质量的意见》（“**质量22条**”）
- 即将发布：《教育部关于**一流本科课程建设**的实施意见》
- 即将发布：《关于新时代**振兴中西部**高等教育的若干意见》



★ **台湾：奖励大学教学卓越计划**
(2004-2008)

★ **教育部：卓越计划**（卓越工程师2010年、卓越教师2014年、卓越技师？）

★ **宁波市高校绩效评价**（2016年）

- 基于战略管理：个性化
- 基于院校成长：发展性

★ **浙江省师范生培养绩效考核**
(2019年)



九、建设质量文化



中国高等教育质量文化建设“三部曲”

打造“质量中国”品牌

掀起“质量革命”

树立“质量意识”

合格评估
审核评估
专业认证

“六卓越一拔尖”
计划2.0
战略一招
关键一招
创新一招

“两个根本”有效
落实，高质量人才
培养的基础平台
基本形成

打造自觉、自省、自律、自查、自纠工程教育质量文化



九、建设质量文化



- 推进国际工程教育认证：到2018年底，共有231所高等学校的1193个专业通过认证
- 推进三级专业认证：保合格、上水平、追卓越，实现认证全覆盖



卓越

优秀

合格
0

基本满足

满足

需求

标准（客观）
达标——合格
超标——优秀





小 结

从质量管理——质量建设
从贯彻标准——超越标准
从保证质量——追求绩效
从创建优秀——追求卓越





三点思考

3、质量建设是追求卓越的事业：

- 不断满足需求（创造绩效）
- 着力引领发展（追求卓越）

2、质量建设是一个系统的工程：

- 全主体、全环节、全时空、全数据
- 动态、实时、开放

1、质量建设是一个累积的过程：

- 质量检验、质量统计、质量标准、全面质量、质量认证、卓越绩效
- 教学评价、教学督导、标准制定、专业认证、院校诊改、绩效评价





宁波幼儿师范高等专科学校
NINGBO CHILDHOOD EDUCATION COLLEGE

敬请批评指正

