

河南省教育厅新型冠状病毒感染 的肺炎疫情防控工作领导小组 文件

豫教疫防办〔2020〕4号

关于针对新型冠状病毒感染的肺炎疫情 面向社会开展网络心理辅导服务的通知

各高等学校：

为了更好地引导广大师生和社会公众客观理性看待当前疫情形势，做好个人防护和心理引导，按照省委省政府和教育部有关通知要求，省委高校工委、省教育厅组织专业力量，发挥高校学科和专业优势，开展心理辅导网络咨询服务活动，在疫情期间为社会公众免费提供网络心理辅导服务。现将有关事项通知如下：

一、服务对象

全省各级各类学校师生及家长、防疫一线工作人员及其家属

亲友、已出现疑似症状但未得到治疗人员及其家属亲友、被隔离人员及其家属亲友、受感染人群及其家属亲友、普通民众、康复患者、组织管理人员、志愿者等。

二、服务形式

1. 全省高校心理健康教育咨询中心从2月1日起全部开启值班模式，面向本校师生开展相关心理帮扶、咨询和救助。

2. 全省高校心理健康教育示范单位、试点单位以及工作基础较好的部分高校，除承担好本校师生心理咨询任务外，面向社会以网络辅导服务为主开展心理咨询。社会公众可关注高校心理健康教育中心微信公众号进行线上咨询，也可通过服务信箱进行留言咨询。

3. 郑州大学作为我省指定高校，学校心理健康教育中心除提供以上服务外，面向全社会开通心理咨询热线 0371-67781617，依托本校师资力量，同时抽调整合省内相关高校优质资源，组建专业咨询团队，面向社会提供心理危机干预与心理咨询服务。

三、服务流程

1. 高校师生可直接向所在高校心理健康教育中心咨询。

2. 需要心理辅导服务的社会公众，可以根据自身情况选择咨询高校，有关个人信息和咨询问题可发送相关高校电子邮箱（附后），相关心理健康咨询中心24小时内要安排具有专业资质和丰富咨询经验的心理咨询师提供网络心理辅导服务。

3. 需要电话咨询的，可拨打郑州大学心理咨询服务热线。电话咨询的心理支持时间每次原则上为30-60分钟。服务时间从

2020年2月1日起，上午8:00-12:00，下午2:30-5:30。

四、有关说明

1. 由于当前是疫情防控关键时期，本次服务的范围仅限于疫情防控相关方面。提供心理支持的队伍由高等学校专业心理咨询专家组成，所有咨询师均经过高校严格筛选，具有专业资质，接受过咨询伦理培训。

2. 网络心理辅导服务为一次性服务。服务结束后，为保障求助人员的个人隐私权，心理咨询师要在3天内删除联系方式和有关求助信息。若有特殊情况需要多次服务，应与心理咨询师进行协商确定之后的辅导时间，原则上总沟通次数不超过3次。

3. 本次服务按照志愿精神和心理咨询职业伦理规范，提供专业网络咨询辅导。若仍有长期继续被服务的需求，或者对于需要专业精神卫生机构诊断、治疗的情况，心理咨询师应提供转诊建议，进一步诊疗由服务对象与专业精神卫生机构对接。

附件：全省42所高校面向社会开展网络心理辅导服务电子邮箱及咨询电话

河南省教育厅新型冠状病毒感染
的肺炎疫情防控工作领导小组
(河南省教育厅代章)

2020年1月30日

附 件

全省 42 所高校面向社会开展网络心理辅导 服务电子邮箱及咨询电话

郑州大学 zzuxljk@163.com 0371-67781617
河南大学 hdpsygyx@126.com 15037195395
河南农业大学 ineedtalk@126.com 17896710912
河南师范大学 hsdxlzx@163.com 0373-3325525
河南科技大学 xlzx@haust.edu.cn 0379-65626136
河南理工大学 xinlizixun@hpu.edu.cn 0391-3987099
河南工业大学 xlzx@haut.edu.cn 18623719960
河南财经政法大学 hncdxljkju@163.com 18503885081
华北水利水电大学 xlzx@ncwu.edu.cn 0371-69127471
河南中医药大学 smile@hactcm.edu.cn 15639918687
郑州轻工业大学 xinlizixun@zzuli.edu.cn 13676968322
信阳师范学院 xyynu1773@163.com 18790089320
新乡医学院 xlzxzx2019@163.com 18240679408
河南科技学院 xlzx@hist.edu.cn 0373-3040125
安阳师范学院 aysyxlzxzx@163.com 0372-3300393
南阳师范学院 xlzxzx2015@163.com 0377-63525181
洛阳师范学院 1422398497@qq.com 18338883263

周口师范学院 3300595532@qq.com 13460029722
商丘师范学院 sqnux1@126.com 18530767073
河南城建学院 hncjx1@hncj.edu.cn 0375-2089511
许昌学院 320308859@qq.com 13839028708
洛阳理工学院 xlzx8081@126.com 0379-65928082
南阳理工学院 nyist_xljk@126.com 0377-83862520
平顶山学院 pdsu2077217@126.com 15837596848
新乡学院 xxxyxinli@163.com 0373-3682658
河南牧业经济学院 hnmyjjxyxlzx@163.com 18569909371
安阳工学院 agx1525@163.com 13598139066
郑州师范学院 2747563633@qq.com 18848833717
黄河科技学院 hkdx1jkzx@163.com 15937166956
郑州工业应用技术学院 2044814738@qq.com 18749998688
商丘工学院 285462218@qq.com 13837024312
郑州升达经贸管理学院 2369274001@qq.com 15093205516
信阳学院 3093486326@qq.com 13569715525
郑州西亚斯学院 psych-sias@126.com 18703650110
黄河水利职业技术学院 630185227@qq.com 18317858171
河南工业职业技术学院 hngyx1zx@163.com 0377-61162718
河南经贸职业学院 xljkjy201308@163.com 18638539118
焦作师范高等专科学校 jzsxz1405@126.com 13939189958
河南质量工程职业学院 hnzypsy@126.com 13513757199

三门峡职业技术学院 szyxIjk@126.com 15238921860

漯河医学高等专科学校 lhyzxinli@126.com 15518236310

郑州澍青医学高等专科学校 3607848831@qq.com 13721797245

